

COVID-19: ¿Necesitamos re-imaginar el propósito de la inspección de las escuelas?¹

M. Ehren, C. Chapman y C. Montecinos²
18 Julio 2020

Para citar:

Ehren, M.C.M., Chapman, C., and Montecinos, C. (2020). *COVID-19: Do we need to reimagine the purpose of school inspections?* ICSEI internal report.

Resumen

La pandemia COVID-19 es una crisis global que ha presentado desafíos importantes para los sistemas educativos. Entre estos, el cierre de las escuelas, la cancelación de los exámenes nacionales y un cambio hacia la enseñanza y el aprendizaje a distancia, principalmente, en modalidad virtual. Por el momento, las inspecciones escolares regulares se han detenido en muchos países. Dado que no se trata de una situación de operación normal, ¿deberíamos "inspeccionar" las escuelas? De ser así, ¿para qué? Estas preguntas se abordaron en un seminario *on-line* (webinar) con 35 delegados de las agencias de Inspección de Educación de 12 países. Los hallazgos que presentamos aquí, fueron validados con los participantes, a través de una consulta, e indican un cambio en el propósito de la inspección donde, durante el cierre de escuelas producto de la pandemia, el "apoyo a la mejora" y el "enlace" han estado a la vanguardia del trabajo de las inspecciones de las escuelas. Este documento presenta ejemplos de cómo se han implementado estas funciones entre marzo y julio de 2020.

Introducción

La pandemia COVID-19 es una crisis global que ha presentado desafíos importantes para los sistemas educativos. Entre estos, se encuentra el cierre de las escuelas, la cancelación de los exámenes nacionales y un cambio hacia el aprendizaje a distancia, principalmente, en modalidad virtual. Por el momento, las inspecciones escolares regulares se han detenido en muchos países. Sin inspección ni evaluación, se produce una falta de información sistemática acerca de: si los alumnos están aprendiendo, cómo lo están haciendo, cómo están siendo educados actualmente; cómo los padres están abordando la educación en el hogar, en qué medida; y cómo las escuelas enseñan de manera virtual y apoyan a los padres en su nuevo rol como "maestros". Una buena comprensión de si se les enseña a los alumnos y de qué manera, ya sea a través de la educación en el hogar, la educación online, o los

¹ Traducido del documento en Inglés: **COVID-19: Do we need to reimagine the purpose of school inspections?**

² Prof. Ehren (m.c.m.ehren@vu.nl); Prof. Chapman (Chris.Chapman@glasgow.ac.uk); Prof. Montecinos (carmen.montecinos@pucv.cl). The authors like to thank Lynda Frazer, Doris McWhorter and Graham Donaldson for their support and advice in organizing the webinars.

modos combinados de aprendizaje virtual y presencial. Si esto funciona o no funciona, permite compartir buenas prácticas en todo el país. Además, esto puede identificar cuestiones de equidad, a las que los encargados de formular políticas educativas y los profesionales deberían responder. Cuando las escuelas están -parcialmente- cerradas, la "calidad de la educación" adquiere una forma, un significado, roles y responsabilidades diferentes de aquellos encargados de enseñar, aprender y liderar cambios.

Dado que no se trata de una situación de operación normal, ¿deberíamos "inspeccionar" las escuelas? y, de ser así, ¿para qué? Este tema fue discutido en un seminario virtual (webinar) con 35 delegados de las agencias de Inspección de Educación de 12 países, con una validación adicional de los hallazgos presentados aquí, a través de una consulta a los participantes. Específicamente, las preguntas exploradas en el webinar fueron:

- 1. ¿Necesitamos repensar el propósito de la inspección durante e (inmediatamente) después de la pandemia?**
- 2. ¿Cómo pueden las inspecciones de educación ser relevantes para las escuelas, los padres, los alumnos y para quienes diseñan políticas en un momento de cierre de la escuela y cuando las escuelas están (parcialmente) reabriendo?**

Las inspecciones escolares están muy extendidas y pueden adoptar muchas formas. SICI, la Conferencia Internacional Permanente de Inspección de Educación, tiene actualmente 39 miembros en Europa. En otras partes del mundo, las inspecciones escolares también se denominan "revisiones de calidad" (en EE.UU.) o "supervisión" (en partes de África), donde las agencias que realizan estas tareas, a menudo, tienen otras responsabilidades en la evaluación de la escuela/sistema, por ejemplo, en asesorar sobre planes de estudio o desarrollar y administrar evaluaciones nacionales, e internacionales, de los estudiantes.

Aquí entenderemos las inspección escolares como:

"Evaluaciones externas de las escuelas, realizadas por funcionarios externos a la escuela, con un mandato de una autoridad nacional o local".

Las visitas regulares a las escuelas, suelen ser una parte esencial de las inspecciones escolares. Tienen como objetivo recopilar información sobre la calidad de la escuela, verificar el cumplimiento de la legislación y/o evaluar la calidad del trabajo de los estudiantes (por ejemplo, a través de observaciones, entrevistas y análisis de documentos). En una pandemia, cuando las escuelas están cerradas, estas visitas ya no son posibles y la "recopilación de información" se deberá realizar de otras maneras y/o sobre otros temas.

Además, lo que significa "calidad educativa" ha cambiado drásticamente. Las escuelas han pasado a la enseñanza remota (en modalidad virtual) o, en el caso de las que se abren parcialmente, a modos combinados, híbridos, de enseñanza presencial en la escuela y educación en el hogar, en modalidad virtual. Los maestros han tenido que pensar en nuevas formas de evaluar el progreso de sus estudiantes, de examinar si los alumnos cumplen con

los requisitos de graduación y, además, monitorear su bienestar y seguridad, particularmente, de aquellos en entornos más desfavorecidos. En este contexto, los padres tienen la tarea de apoyar el aprendizaje de sus hijos. Es por ello que la relación entre padres y las escuelas debe gestionarse cuidadosamente, para garantizar el aprendizaje de los estudiantes.

Las escuelas, por su parte, también requieren un tipo diferente de liderazgo y gestión. Los directores de las escuelas deben involucrar al personal que ya no está físicamente en el centro escolar, creando un sentido de comunidad. Junto a esto, deben asegurar la modalidad de aprendizaje en línea para todos los estudiantes. Necesitan equipar a los maestros con las habilidades profesionales, para enseñar en modalidad remota y virtual o en modos combinados, e involucrar a los apoderados, particularmente, cuando hay una expectativa de educación en el hogar. Además, los líderes escolares tienen que trabajar en colaboración con otras agencias locales, para preparar la reapertura de los centros escolares, tanto en temas de infraestructura, como en el horario de instrucción para permitir el distanciamiento social y garantizar que las escuelas sean lugares seguros para los padres, maestros y alumnos.

Cuando las escuelas están -parcialmente- cerradas, la "calidad de la educación" adquiere una forma, un significado, roles y responsabilidades diferentes de los encargados de los cambios en la enseñanza y en el aprendizaje. ¿Cómo se están adaptando las agencias de inspección a esta nueva realidad? ¿Ha cambiado el propósito de la inspección durante (o inmediatamente después de) la pandemia? ¿Estos cambios son temporales o indefinidos?

COVID-19: Reutilizando la inspección para apoyar y coordinar

Al comienzo de la pandemia, cuando se suspendió la escolarización, hubo una comprensión generalizada de los inmensos esfuerzos realizados por los maestros y directores, para desarrollar la enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual a distancia. En esta etapa inicial, las escuelas se consideraban frágiles, un momento donde se necesitaba buena voluntad y una fuerte colaboración para mover sistemas educativos completos a una nueva forma de trabajo. La inspección, la verificación y el control no se consideraron apropiados en ese momento.

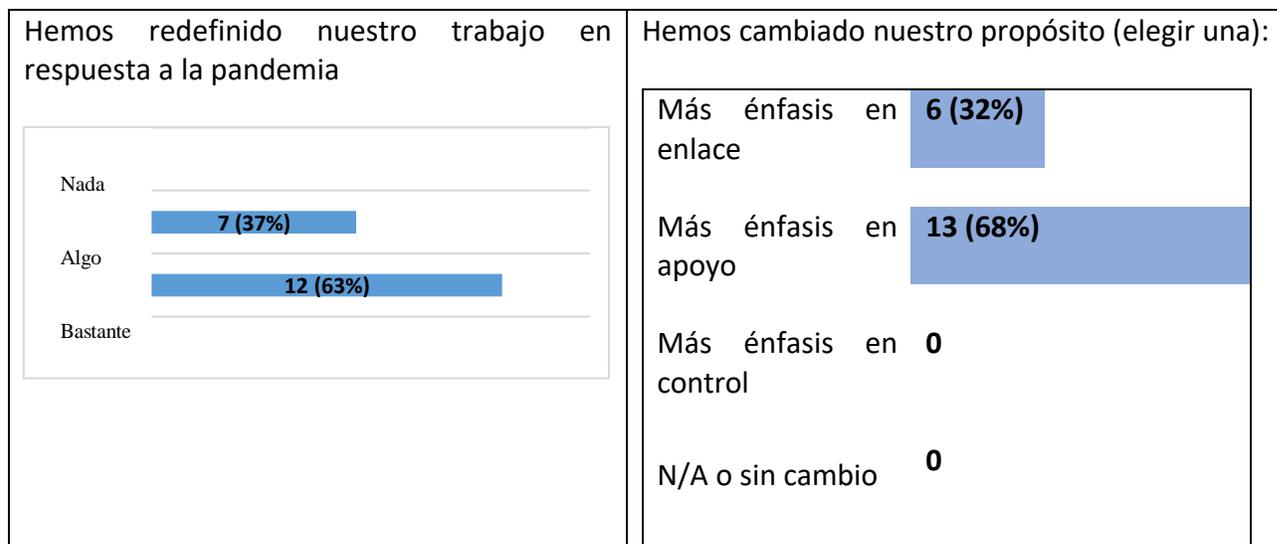
La mayoría de las escuelas, en mayor o menor medida, ya han estabilizado su enseñanza remota. Sin embargo, en algunos países los desafíos siguen estando en el acceso de los estudiantes a la enseñanza en modalidad virtual y el aprendizaje remoto: algunas familias no tienen computadoras (o, tal vez, solo una computadora que se debe compartir entre varios de sus integrantes) o no tienen (buen) acceso a internet. En algunas familias, las tensiones y los niveles de estrés son altos, debido a estar confinados en espacios pequeños, a inseguridades financieras o mortalidad relacionada con COVID-19, lo que afecta el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes. Estas preocupaciones y la comprensión de la calidad de la educación que, actualmente, se está proporcionando están en la primera línea del trabajo actual de las agencias de Inspección de Educación.

Durante nuestro webinar presentamos, a los participantes, los siguientes tres propósitos de inspección comúnmente utilizados para describir la función de inspección (adaptado de De Grauwe, 2007; Davis y Martin, 2008):

1. El primer propósito es controlar y garantizar el cumplimiento de las reglamentaciones legales. Por ejemplo, cuando la Inspección de Educación verifica si las escuelas tienen una política de comportamiento o cumplen con los requisitos de protección. Los estándares utilizados para verificar el cumplimiento tienden a evaluarse en una escala de "sí"/"no".
2. El segundo propósito es brindar apoyo y asesoramiento sobre la mejora de los procesos escolares y los resultados del aprendizaje. Los inspectores utilizan su juicio profesional y experiencia para evaluar la calidad de la enseñanza y de la escuela (liderazgo/organización) y se espera que sus comentarios, sobre posibles debilidades, conduzcan a un cambio positivo.
3. El tercer propósito es actuar como agente de enlace:
 - a. Entre la parte superior del sistema educativo y las escuelas, informando a las escuelas sobre las decisiones tomadas por el centro e informando al centro de las realidades a nivel escolar.
 - b. Entre las escuelas y las partes interesadas, al identificar y difundir nuevas ideas y buenas prácticas entre las escuelas.
 - c. Establecer buenos vínculos con otros servicios involucrados en el desarrollo de la calidad educativa, tales como el desarrollo profesional de docentes en servicio, la formación inicial de maestros, el desarrollo curricular y la preparación para exámenes nacionales. Estos roles pueden enfocarse en el maestro individual, en la escuela en su conjunto o en el monitoreo del sistema educativo completo.

Preguntamos a los participantes cómo su agencia de inspección ha reutilizado su trabajo en respuesta a la pandemia y al cierre generalizado de las escuelas. Las respuestas de 19 participantes de 12 países (Webinar de ICSEI del 17 de junio de 2020) muestran que todas las agencias de Inspecciones de Educación reconocen un cambio de propósito donde "apoyo y mejora" y "enlace" están ahora en el centro de su trabajo (Ver Figura N° 1).

Figura N° 1. Redefiniendo el propósito de la inspección.



Suspensión de la inspección regular y un cambio en el "objeto" de inspección

Los participantes discutieron y compartieron ejemplos sobre cómo, en su agencia de Inspección, los propósitos han cambiado (temporalmente), cómo se brinda apoyo a diversos actores y qué implica su actual función de enlace (Ver Anexo N° 1).

En la medida que las escuelas están cerradas, el objeto de la inspección, que generalmente es la escuela, ha cambiado por completo y ya no es solo una realidad física; enfatizando la escuela como una comunidad donde la enseñanza y el aprendizaje es una práctica compartida por el personal escolar, los padres y los estudiantes. Durante las visitas regulares a la escuela, el énfasis tiende a estar en la realidad física de la escuela, aun cuando las conversaciones son, principalmente, con el director de la escuela. Algunas agencias de Inspección de Educación han enfatizado una mayor necesidad de contactar, también, a los padres, maestros y alumnos para comprender realmente qué es una enseñanza de buena calidad (remota/combinada) para diferentes grupos de alumnos, y algunas agencias de Inspección incluyen a estos grupos en su monitoreo y/o apoyo.

Por ejemplo, la Inspección de Hamburgo encuesta a padres y estudiantes para comprender su participación en el aprendizaje en modalidad virtual, mientras que Estyn, la agencia de Inspección de Gales, ha formado un grupo con inspectores que, además, son padres y educan a sus hijos en el hogar, para comprender las experiencias de los padres. En Escocia, Education Scotland ha desarrollado un conjunto de actividades para que los padres y maestros utilicen la educación en el hogar, el aprendizaje virtual y para garantizar el bienestar de los estudiantes en situación de confinamiento.

Más énfasis en el apoyo al gobierno y a las escuelas

El apoyo brindado por las agencias de Inspección de Educación está, predominantemente, centrado en las escuelas y en los gobiernos (nacionales) y está vinculado al propósito de enlace de la Inspección (que se analiza más adelante).

Apoyo al gobierno

El apoyo al gobierno (por ejemplo, en Gales y Escocia) incluye el (co)desarrollo de estrategias y políticas para garantizar que todos los estudiantes (especialmente, quienes están en situaciones de vulnerabilidad) tengan acceso a la enseñanza y al aprendizaje a distancia y a la implementación de estas estrategias. En Escocia, HMI también apoya al gobierno en analizar los planes elaborados por las autoridades locales para la reapertura de las escuelas y la implementación del aprendizaje combinado, evaluando en qué medida los planes atienden a temas de equidad y si el número de estudiantes que recibe educación cara a cara, dentro de las restricciones de distanciamiento social, es el máximo permitido. Este apoyo es informado por el trabajo de monitoreo de la Inspección y su comprensión de los desafíos en el sistema.

Apoyo a escuelas

Al comienzo de la pandemia, a través de llamadas telefónicas y de video, el apoyo a las escuelas fue, principalmente, cuidado pastoral (apoyo en el bienestar psicológico) para los directores. En Flandes, por ejemplo, los inspectores fueron asignados a un grupo de 15-20 escuelas como "inspector de enlace", en donde tenían contacto regular con los directores para entender cómo estaban afrontando las situaciones que iban emergiendo. La información que se obtiene de esas llamadas telefónicas, posibilita identificar los desafíos que enfrentan las escuelas, información que luego se comparte con el gobierno nacional. Por su parte, las escuelas también están invitadas a contactar a su inspector de enlace cuando necesiten ayuda. Se establecieron acuerdos similares en Chile y Gales con llamadas al comienzo de la pandemia para saber cómo estaban las comunidades escolares. Chile está utilizando un enfoque de tres etapas, donde el contacto inicial y la atención pastoral, se sigue con la entrega de herramientas para que las escuelas utilicen en el aprendizaje en modalidad virtual y, en el tercer momento, se verifica el uso y la utilidad de estas herramientas.

El tipo de apoyo evoluciona con el tiempo, a medida que las escuelas reorganizan su trabajo, abren a tiempo parcial y hay más información disponible sobre las consecuencias del cierre de las escuelas, como la posible pérdida de aprendizaje de los alumnos en situación de mayor vulnerabilidad, la preocupación por el bienestar de los estudiantes y su desarrollo de habilidades emocionales, y la calidad -o ausencia- de los enfoques implementados para la enseñanza y el aprendizaje, a través de modalidades remotas o combinadas. Después de una fase inicial de 'crisis', algunas agencias de Inspección de Educación comenzaron a proporcionar a las escuelas materiales para la enseñanza (incluso, para que los padres pudieran utilizarlos en el hogar), trabajando con compañías de radiodifusión para desarrollar programas de televisión educativa, como en México y Chile, y/o entregando una

orientación más amplia para nuevos modos de enseñanza-aprendizaje y cómo organizar un ambiente educativo óptimo. En Chile, las escuelas recibieron encuestas de autoevaluación para medir el bienestar de los estudiantes y el progreso del aprendizaje; mientras que en Escocia, Education Scotland desarrolló actividades para la educación en el hogar que no requieren acceso a la tecnología, abordando, en particular, a los estudiantes en territorios más desfavorecidos.

Que las escuelas acepten el apoyo y participen, depende de cómo perciben a la agencia de Inspección de Educación. Varios participantes hablaron sobre cómo una "insignia de inspección" conlleva una comprensión de control y un nivel de ansiedad. En Gales, el reposicionamiento hacia una inspección más focalizada en el apoyo, se gestiona, específicamente, a través de mensajes dirigidos, como los videos en YouTube del inspector jefe. El marco regular de Education Scotland (PRAISE) incluye un conjunto de pautas para los inspectores sobre cómo comunicarse con las escuelas, de manera que se enfatice el apoyo. Algunas inspecciones de educación (por ejemplo, en Gales y Chile), inicialmente, se focalizaron al contacto con las escuelas en una categoría de inspección (medidas especiales/insuficientes) para recibir apoyo y pasaron a una muestra más amplia, una vez que este grupo ya fue contactado.

Más énfasis en el enlace entre el gobierno y las escuelas

En el momento del cierre de las escuelas, el propósito de enlace se concentró en informar al gobierno sobre cómo las escuelas se estaban movilizandohacia la enseñanza remota/modelos combinados y dónde se observaban problemas. Algunas inspecciones también comparten prácticas entre escuelas. La mayor parte del monitoreo se realiza a través de encuestas, administradas vía online o por llamadas telefónicas a los directores de las escuelas. Solo en Hamburgo, Alemania, la agencia de inspección envió encuestas a padres y maestros, ya que estos grupos tienden a ser difíciles de alcanzar, particularmente, cuando la Inspección de Educación es desconocida por el público en general y/o maestros y padres reciben encuestas de (muchas) otras organizaciones.

Los informes de dicho monitoreo se comparten con el gobierno nacional para informar una respuesta más coordinada a la pandemia y organizar el apoyo a las escuelas; proporcionar pautas sobre cómo enseñar en modalidad virtual o cómo evaluar el aprendizaje de los estudiantes de forma remota (por ejemplo, Chile y Malta). Una respuesta rápida y efectiva a los hallazgos del monitoreo, se facilita cuando la agencia de Inspección de Educación tiene buenas relaciones de colaboración con los principales interesados en todo el sistema, como el Ministerio y los directivos de los sindicatos de maestros. La colaboración constructiva con estos socios asegura que se encuentren soluciones y se implementen, rápidamente, en vez de dedicar un tiempo valioso a la mediación de conflictos (por ejemplo, sobre si reabrir escuelas y cómo abrirlas, o si los maestros tienen que enseñar sincrónica o asincrónicamente cuando también tienen que educar en casa a sus propios hijos). Al respecto, es relevante el mandato legislativo para la Inspección de Educación y si la agencia puede o no operar fuera de su marco regular, ofreciendo apoyo, junto a la orientación

necesaria y evaluando otros estándares de calidad. En Flandes, por ejemplo, el sistema educativo está estructurado para separar la función de monitoreo y apoyo entre diferentes organizaciones, evitando que la Inspección brinde orientación o asesoramiento a las escuelas. En Gales, se estableció una legislación de emergencia para permitir que las escuelas operen fuera del marco regular. Sin embargo, Estyn ya tenía un amplio marco de inspección que les permite monitorear cambios en la operación de las escuelas.

Algunos participantes explicaron cómo, inicialmente, en los informes de monitoreo se envió un fuerte apoyo a las escuelas, en tono empático (por ejemplo, en los Países Bajos). Una vez que la sensación inicial de crisis pasó, y cuando la variación en la calidad de la provisión de educación se ha evidenciado (y señalado en otros medios), se pasó a un enfoque más investigativo. Varios países (Chile, Gales) están considerando cómo compartir entre escuelas las buenas prácticas identificadas en dicho monitoreo.

Construir sobre estructuras y redes existentes para apoyar y monitorear

En su papel de apoyo y enlace, las agencias de Inspección de Educación se basan en las redes y estructuras de colaboración existentes. Las redes y estructuras existentes son, por ejemplo, las juntas de directores de escuelas en Gales que brindan retroalimentación sobre los marcos e informes de inspección y comparten, luego, esto con sus propias redes locales de directores u oficinas de inspección regionales. A la vez, éstas trabajan con las autoridades locales para garantizar que las escuelas reciban apoyo en la enseñanza virtual/combinada, que los alumnos tengan acceso a computadoras y/o que en los centros escolares los horarios de enseñanza posibiliten el distanciamiento social (Gales, Escocia), o donde los inspectores trabajan con redes locales para la mejora escolar (Gales).

Estas redes y estructuras, además de coordinar el apoyo, también se utilizan para comprender las necesidades y los desafíos locales (por ejemplo, acceso limitado a Internet e instalaciones informáticas en territorios específicos o para grupos específicos de estudiantes) y para informar a las autoridades sobre dónde se necesitan implementar medidas adicionales. En Malta, los inspectores, por ejemplo, se unieron a sesiones de desarrollo profesional de maestros, organizadas por escuelas, para comprender los cambios que sus centros escolares estaban realizando.

Ningún cambio

Cuando no hay cambios en el propósito (por ejemplo, en Portugal), la Inspección ya tenía un mandato (algo más amplio) que se ajusta a la situación actual; por ejemplo, "asegurar que se satisfagan las necesidades de los estudiantes" y/o donde existe una legislación de emergencia que permita a las escuelas adoptar prácticas para satisfacer las necesidades de los estudiantes (Gales) y para un cambio temporal en el enfoque de inspección.

Tener un marco amplio permite monitorear cómo las escuelas se adaptan a la enseñanza remota (por ejemplo, Gales). Además, cuando las agencias de Inspección de Educación no están obligadas a calificar a las escuelas (Gales, Malta), pueden realizar una evaluación

narrativa para capturar los cambios actuales en la práctica docente. Se puede encontrar una descripción resumida de cada país en el Anexo N° 1.

Cambios en el propósito de la inspección: ¿temporal o permanente?

"Todo cambia a medida que avanzamos" es cómo uno de los participantes resumió la situación actual y cómo las agencias de Inspección de Educación tienen que ser ágiles y flexibles en su respuesta a la pandemia ¿Qué tan temporales o permanentes son los cambios descritos anteriormente?

Algunos de los participantes explicaron cómo el énfasis en el apoyo y el enlace es una continuación de una estrategia iniciada con anterioridad a la pandemia. Escocia y Gales, por ejemplo, ya tenían o habían comenzado a desarrollar un enfoque más centrado en el apoyo y lo están fortaleciendo durante la pandemia. Sin embargo, en otros países, el cambio es una clara ruptura con el pasado, como en Flandes y Chile, donde las agencias de Inspección de Educación no tuvieron un papel de apoyo fuerte, o donde los estándares no permitieron una evaluación de las prácticas actuales de aprendizaje en modalidad virtual/remoto, y/o monitorear cómo las escuelas estaban implementando dichos modelos. Se desconoce si estos cambios son permanentes y es probable que varíe entre países.

Algunos de los participantes (por ejemplo, Inglaterra) esperan un regreso a la normalidad con inspecciones en el marco regular. El argumento sería que el marco recoge el estado del arte de la investigación, incluye estándares basados en evidencia sobre la calidad y el mejoramiento escolar y es en esto en lo que las escuelas se deben enfocar. Estos marcos "regulares" también son el resultado de largos procesos de consulta, pilotaje y pruebas, y se establecen en la legislación. En contraste, los estándares actuales para responder a la pandemia no han sido objeto de mucho escrutinio, consulta o investigación rigurosa.

Varios participantes esperan un cambio más permanente en el propósito de la inspección, argumentando que la crisis actual es una oportunidad para ver qué es lo mejor para los estudiantes. Los argumentos para una reutilización de la función de inspección, se relacionan con cambios en los procesos actuales de escolarización que podríamos querer mantener después de la pandemia. "Volver a construir mejor" es una frase que se usa aquí y las inspecciones tendrían que apoyar modelos innovadores. Sus marcos deberían incluir estándares para evaluar la calidad de los nuevos modelos de aprendizaje y enseñanza combinados y/o evaluar la calidad de las asociaciones entre las escuelas y otros actores (incluidos los padres). Estas prácticas, nuevas e innovadoras, solo pueden sostenerse cuando las agencias de Inspección de Educación responden a estos desarrollos y los incorporan en sus marcos.

Portugal, Malta y Gales han comenzado a pensar y desarrollar nuevos estándares para seguir monitoreando la calidad de los modos de enseñanza virtual/combinados. Estas normas (desarrolladas en Malta, en colaboración con el Ministerio de Educación) pueden

incluirse en inspecciones periódicas cuando las escuelas vuelvan a abrir (parcialmente), al menos, hasta que las escuelas continúen utilizando tales modelos de enseñanza.

Las agencias de Inspección de Educación, también pueden verse obligadas a cambiar su propósito, particularmente, cuando las escuelas ahora están experimentando una función de inspección más enfocada en el apoyo y de bajas consecuencias, al no otorgar calificaciones críticas (por ejemplo, en Chile), cuando los inspectores se relacionan más estrechamente con las escuelas y establecen relaciones cercanas (Flandes) y cuando las escuelas, simplemente, no acepten un enfoque de altas consecuencias, a partir de los juicios sobre su desempeño. Se espera que las inspecciones, que se consideran una "carga administrativa", pierdan su legitimidad cuando las escuelas tengan que dedicar todo su tiempo y recursos a garantizar un aprendizaje virtual/combinado y atender al bienestar del personal y los estudiantes. Los participantes, también plantearon preguntas sobre si el uso de las calificaciones sumativas sería adecuado para el propósito y si serían aceptadas cuando las escuelas vuelvan a abrir o cuando las escuelas tengan que aumentar sus esfuerzos para reparar la pérdida potencial del aprendizaje. Las calificaciones, a menudo, se interponen en el camino de una buena discusión sobre la mejora de las escuelas, donde la situación actual, tal vez, requiera un proceso de reflexión más sustantivo entre las escuelas y los inspectores.

El cambio forzado en el propósito, también puede provenir de un cambio en el estatus y la legitimidad de los maestros y las escuelas. Su estatus ha aumentado cuando el público, en general, y los políticos han visto su papel vital en la economía durante la pandemia. Esto puede cambiar la dinámica de poder entre escuelas e inspectores y, también, exigir un enfoque con mayor foco en el apoyo. Por otro lado, cuando las agencias de Inspección de Educación muestren ejemplos de dónde las escuelas no están ofreciendo una experiencia de aprendizaje virtual/combinada de buena calidad, es probable que haya más énfasis en un enfoque de control/juicio y se reduzca el estatus de las escuelas y maestros.

Preguntas pendientes y a dónde ir a continuación

A medida que la sensación inicial de crisis ha pasado y las escuelas están reabriendo (parcialmente), surgen otras preguntas. En el Anexo N° 2 se incluye una descripción detallada de las preguntas pendientes por país.

Normas de inspección y qué inspeccionar

Cuando las escuelas vuelvan a abrir en modos combinados, las inspecciones pueden necesitar evaluar la calidad de estos enfoques ¿Cómo evaluar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje virtual/semipresencial?

Los participantes, también discutieron sobre las preocupaciones actuales por la pérdida de aprendizaje, el aumento de la desigualdad, los problemas con el bienestar de los alumnos y el desarrollo de habilidades socioemocionales; además del posible agobio de los maestros y directores, y una mayor necesidad de que los estudiantes autorregulen su aprendizaje y que las escuelas desarrollen las habilidades metacognitivas de los estudiantes ¿Los marcos

de inspección necesitan incorporar estándares en estas áreas? Si es así, ¿cómo deberían ser? Los inspectores saben, especialmente, cómo se ve una lección de alta calidad en un entorno cara a cara, pero ¿cómo se ve eso en un entorno virtual?

El equilibrio entre la inspección escolar y la autoevaluación escolar

Los participantes, también discutieron la relevancia del aseguramiento de la calidad y la autoevaluación como parte de las inspecciones externas y cómo estos se vuelven cada vez más importantes cuando no hay conceptos probados para la enseñanza y el aprendizaje virtual/combinado. Las escuelas deben formular y evaluar preguntas para desarrollar este conocimiento y compartirlo con sus pares.

¿Debería haber equilibrio, entre la inspección externa y la autoevaluación escolar, para motivar a las escuelas a desarrollar más instancias internas para el aseguramiento de la calidad? ¿Las escuelas deben desarrollar más acciones con otros socios para mitigar las consecuencias de la pandemia y, la inspección, debe motivarlos a hacerlo? ¿Es necesario hacer poner más énfasis en la autoevaluación escolar dada la ausencia de otros datos para la inspección? ¿Pueden las escuelas evaluar la calidad del aprendizaje virtual/semipresencial cuando no hay evidencias sólidas sobre qué modelos son efectivos para el aprendizaje virtual/semipresencial?

Padres, inspección y recolección remota de datos

Cuando las escuelas están cerradas, y la enseñanza se realiza en modalidad virtual, otros actores, tales como maestros y padres, serán mejor fuente de información sobre la calidad de la enseñanza y del aprendizaje, que aquellos actores que, generalmente, son entrevistados y/o encuestados para fines de la inspección, tales como líderes escolares y juntas escolares. Sin embargo, estos actores a menudo son difíciles de alcanzar cuando las escuelas están cerradas y las agencias de Inspección de Educación solo logran hacerlo cuando tienen sólidas asociaciones con organizaciones representativas y/o tienen la legitimidad y reputación para garantizar una alta tasa de respuesta a las encuestas por correo electrónico/postal.

Entrevistar a maestros y padres, de manera remota, puede agregar valor en términos inmediatos (para comprender las prácticas actuales de enseñanza/aprendizaje en entornos virtuales o combinados y en la educación en el hogar) y a largo plazo (para crear una mayor participación de maestros y de la comunidad).

¿Cómo involucrar a los padres en las inspecciones y cuál debe ser su rol?, dado que ahora están involucrados en la educación en el hogar (asumiendo el rol de "maestro") y continuarán participando en modelos combinados de aprendizaje y enseñanza. ¿Deberían incluirse los padres en las inspecciones periódicas, no solo como informantes de la calidad escolar, sino también para comprender su contribución a los resultados del aprendizaje? ¿Deberían entrevistarse a los padres para comprender cómo las escuelas los involucraron o los prepararon para asumir estas responsabilidades de enseñanza?

Datos faltantes: Seguimiento del rendimiento del sistema

Los datos de una evaluación estandarizada son un elemento importante para muchas inspecciones, como en Inglaterra, Escocia, los Países Bajos y Chile. Estos datos se usan para

programar inspecciones de escuelas que pueden estar fallando (inspecciones basadas en el riesgo), pero también se usan para comprender la calidad y los resultados de la escuela. ¿Cómo programar inspecciones y evaluar resultados cuando ahora faltan esos datos debido a cancelaciones temporales de evaluaciones y exámenes, como en el caso de Escocia? Los informes de inspección anuales (por ejemplo, el estado de la educación en los Países Bajos e Inglaterra) también proporcionan información sobre cómo progresa el sistema en su conjunto, pudiendo dar cuenta de posibles aumentos en las brechas de rendimiento y la desigualdad. ¿Cómo hacer un seguimiento de la calidad de las escuelas y el rendimiento de las escuelas a lo largo del tiempo?

Datos faltantes: Elección de los padres

Los informes de inspección en algunos países, por ejemplo, Inglaterra y Chile, tienen la intención de informar la elección de escuela de los padres. Dado que no habrá ningún informe de inspección (o tablas de clasificación, basadas en datos de evaluación), ¿cómo elegirán los padres una escuela? Cuando la elección de la escuela considera su calidad y los resultados están ausente, ¿afecta esto la mejora escolar impulsada por la competencia?

Anexo N° 1. Resumen por país de cambios en los propósitos de la inspección

País	Propósito actual de la inspección	Clarificación
Países Bajos	Foco en enlace	<p>Las escuelas cerraron a mediados de marzo y ahora las escuelas primarias han reabierto por completo y las escuelas secundarias parcialmente; cada escuela decide cómo abrir (permitiendo el distanciamiento social y los estudiantes asisten a la escuela de 1 a 2 días a la semana, en promedio).</p> <p>Las inspecciones regulares son de juntas escolares; una inspección puede tomar entre 6 y 8 semanas de reuniones con la junta escolar y las visitas a las escuelas.</p> <p>La agencia completó las inspecciones ya programadas (a través de entrevistas <i>online</i> con maestros y alumnos), pero suspendió todas las demás inspecciones regulares hasta septiembre del 2020 (las escuelas primarias están completamente abiertas, 2/3 días en las escuelas de secundaria, la educación secundaria se volverá a abrir por completo después de las vacaciones de verano).</p> <p>Se aplicó un cuestionario para cada sector (primario, secundario, VET, HE, escuelas y redes para la educación inclusiva), administrado a través de llamadas telefónicas a una muestra representativa de directores de escuelas (menos los consejos escolares) entre el 16 y el 23 de abril. Se buscó comprender cómo las escuelas se reorganizan para apoyar la educación en el hogar, los desafíos que enfrentan y lo que funciona bien. Se publicó un informe de seguimiento para cada sector (sin informes individuales por junta escolar/escuela y sin juicios de calificación).</p> <p>El objetivo es volver a las inspecciones periódicas, basadas en el riesgo, en septiembre del 2020; los inspectores visitarán las escuelas cuando sea necesario, pero se espera hacer la mayor parte de la inspección de manera virtual (también, para permitir que los inspectores eviten el transporte público). La expectativa es que el ciclo de inspección de 1 y 4 años (junta y escuelas sin riesgos) se reducirá/acortará y no incluirá evaluaciones con calificaciones (también, por falta de capacidad).</p>

		<p>Actualmente, se está planificando un segundo monitoreo COVID, para fines de junio que será más investigativo y menos pastoral (dada la gran variación observada en lo que ofrecen las escuelas); el informe no incluirá juicios con calificación, pero incluirá declaraciones calificativas, menos empáticas, en comparación con el primer informe de monitoreo y siguiendo el enfoque de inspecciones temáticas regulares.</p>
Alemania (Hamburgo)	Foco en enlace	<p>Las escuelas primarias ahora están completamente abiertas, mientras que las escuelas secundarias están abiertas durante 2/3 días a la semana.</p> <p>Alemania suspendió la inspección regular hasta enero del 2021. La agencia de Inspección de Educación encuestó a estudiantes, padres y maestros (16-19 de junio del 2020). Los primeros resultados, indican que los padres están experimentando más problemas. La encuesta de padres se inició después y en colaboración con una organización de padres, se inició una encuesta a padres obteniendo una alta tasa de respuesta (N= 3000). La agencia de Inspección los contactó para hacer un seguimiento conjunto, parte de un seguimiento más amplio con estudiantes y maestros. Obtener una buena tasa de respuesta a las encuestas de inspección es problemático, ya que la agencia de inspección no es ampliamente conocida y los padres están recibiendo muchas encuestas.</p>
Chile	Foco en apoyo	<p>Las escuelas han estado cerradas por 3 meses y la expectativa es que la pandemia aún no ha alcanzado su punto máximo, por lo que las escuelas estarán cerradas por, al menos, 2 meses más. La inspección periódica esta suspendida en el futuro previsible.</p> <p>La Agencia de Calidad, normalmente, no tiene una función de apoyo formal, ya que esa función recae en el Ministerio. La función de la Agencia es monitorear, evaluar y proporcionar "orientación". Al comienzo de la pandemia, el Ministerio recopiló datos administrativos sobre si las escuelas estaban cambiando su entrega de enseñanza y cómo; la Agencia se hizo cargo, rápidamente, para implementar un enfoque de 3 etapas, y permitir una evaluación más sustantiva y el desarrollo de nuevas prácticas en la enseñanza virtual impartida por las escuelas.</p> <p>El enfoque de 3 etapas, implementado cuando las escuelas cierran, incluye contactar a las escuelas por teléfono o videollamada (ya se contactó a 400 escuelas): 1) la primera llamada</p>

		<p>establece el contacto y pregunta cómo les está yendo a los directores; 2) en la segunda llamada se ofrece orientación y apoyos específicos (incluidas herramientas desarrolladas a nivel nacional para el aprendizaje remoto); y 3) el tercer contacto es para hacer un seguimiento y verificar qué herramientas se utilizaron, qué tan relevantes fueron y qué otras prácticas ha desarrollado la escuela. Este enfoque de diagnóstico/apoyo es distinto de la evaluación regular, que es de altas consecuencias con la publicación de tablas de clasificación y el cierre de escuelas que fallan reiteradamente.</p> <p>La Agencia (en abril, cuando se esperaba que las escuelas reabrieran pronto) desarrolló cuestionarios para que las escuelas realizaran una autoevaluación del progreso del aprendizaje y de las habilidades socioemocionales de los estudiantes. Se les pedirá a las escuelas que administren estos cuestionarios cuando vuelvan a abrir. Esto permite comprender cómo se han desarrollado los estudiantes en estas áreas durante la pandemia y les permite a los estudiantes volver al aprendizaje.</p> <p>La pandemia ha obligado a la Agencia a repensar el propósito de su trabajo, que es mejorar la educación, pero este es un tema políticamente sensible.</p>
Malta	Foco en apoyo (sin cambio, algo más de orientación y enlace)	<p>Como país, Malta nunca estuvo completamente cerrado, pero todas las escuelas cerraron a mediados de marzo. Hubo problemas iniciales con los sindicatos de docentes, cuando los líderes escolares les pedían que impartieran sesiones sincrónicas en modalidad virtual, pero varios docentes se encontraban con dificultades para hacerlo porque tenían niños en casa que cuidar (y tenían que tener flexibilidad en su horario de clases). Por lo tanto, la mayoría de estos maestros grabaron sus sesiones y esto aumentó su carga de trabajo. Después de un período de transición, los maestros comenzaron a colaborar y adaptarse a la enseñanza y al aprendizaje virtual. El Ministerio creó un sitio web para que todos compartan materiales. Los expertos en la materia y maestros han contribuido materiales y recursos para que los estudiantes, padres y docentes los usen.</p> <p>La Inspección de Educación no ha cambiado su propósito, ya que siempre se ha tratado de garantizar el aprendizaje de los estudiantes, de acuerdo con sus necesidades. El enfoque de</p>

		<p>desarrollo se indica por la falta de juicios con calificación, y la provisión de una visión general de las fortalezas y áreas para mejorar en un informe narrativo, con una reunión posterior a la inspección y un diálogo profesional sobre formas de mejorar.</p> <p>Al comienzo de la pandemia, el Ministerio de Educación y Empleo analizó los datos de los estudiantes para seleccionar una muestra de 60 (de 200) escuelas y administró una encuesta a estas escuelas sobre su experiencia de aprendizaje digital virtual. Curiosamente, las 60 escuelas declararon que habían replicado su modelo de enseñanza en la escuela a un modelo virtual, en lugar de repensar cómo su enseñanza puede satisfacer esta nueva realidad, particularmente, para las necesidades de todos los estudiantes, especialmente, aquellos más vulnerables. Cuando las escuelas vuelvan a abrir, sea cual sea el formato de operación que adopten, la Inspección puede tener una función de asesoramiento, a nivel de sistema, sobre cómo las herramientas digitales pueden usarse de manera más efectiva en las escuelas.</p> <p>Una pregunta clave, que actualmente está indagando la Inspección de Malta, es: ¿Cómo se puede monitorear la calidad del aprendizaje en modalidad virtual? La Inspección maltesa está colaborando con colegas ministeriales del departamento de tecnología digital para desarrollar un punto de referencia y un conjunto de estándares que reflejen una visión compartida, para la enseñanza virtual y el uso de la tecnología por parte de las escuelas. Estos estándares se discutirán con los sindicatos de docentes, a través de procesos regulares de consulta y, luego, se utilizarán durante las visitas de Inspección. Sin embargo, se prevé que la inspección regular se suspenda para las escuelas convencionales hasta diciembre del 2020.</p> <p>Algunos inspectores, también han participado en webinars organizados por la Universidad de Malta e instituciones educativas extranjeras para obtener una mayor comprensión de lo que está sucediendo a nivel local e internacional, con respecto al aprendizaje y la enseñanza virtual. Esto es parte de su desarrollo profesional.</p>
Portugal	Sin cambios	Sin cambio en el propósito de la inspección que es "beneficiar a los estudiantes", pero la forma de implementar las inspecciones será diferente.

		<p>La inspección portuguesa no tiene una función de asesoramiento, pero a través de preguntas desafía a las escuelas a pensar de una manera diferente y a reflexionar sobre cómo están ofreciendo enseñanza en modalidad virtual, cómo organizar el aprendizaje remoto y repensar su práctica (diálogo profesional sobre el impacto de la enseñanza sobre el aprendizaje del alumno).</p> <p>La inspección portuguesa comenzará a visitar las escuelas nuevamente pronto; actualmente, no hay inspecciones periódicas.</p> <p>Durante la pandemia, la inspección portuguesa identificó una muestra de 200 escuelas que ya implementaron el aprendizaje a distancia; un equipo de inspectores inspeccionó, recientemente, la calidad de estas prácticas de aprendizaje virtual; el informe saldrá pronto.</p>
Escocia	Foco en apoyo y enlace	<p>Las escuelas cerraron a mediados de marzo del 2020 y descansan durante el verano (desde fines de junio, hasta el 11 de agosto), reiniciarán con un modelo combinado de educación en el hogar y aprendizaje en la escuela. Las autoridades locales se encuentran desarrollando planes sobre cómo reabrir (parcialmente) las escuelas con modelos combinados de enseñanza y aprendizaje, lo que permite el distanciamiento físico. HMI examinará estos planes para garantizar equidad y si el número máximo de niños recibirá enseñanza presencial.</p> <p>La función de inspección se encuentra dentro de Education Scotland, que también tiene una función de mejora y apoyo, y una estructura regional para apoyar a las autoridades locales y a juntas escolares. Esta función regional ha brindado apoyo para garantizar la escolarización de los hijos de los trabajadores clave, identificar a los niños vulnerables y garantizar su acceso al aprendizaje remoto. El objetivo, es ser receptivo y empoderar a todas las partes interesadas, para garantizar buenos resultados para los estudiantes, incluyendo a grupos regionales y equipos locales, para ayudar a las escuelas a avanzar hacia el aprendizaje en modalidad combinada.</p> <p>Education Scotland es independiente del gobierno, pero ha mantenido un contacto cercano y bueno, particularmente, para coordinar una respuesta a la pandemia. Los sindicatos de docentes también han apoyado mucho a las escuelas y su avance hacia el aprendizaje virtual/semipresencial.</p>

	<p>La inspección regular se suspendió ya que se espera que cause ansiedad a los directores y maestros. Los inspectores, ahora, tienen la tarea de brindar apoyo a las escuelas (incluido el apoyo pastoral a los directores) y de brindar asesoramiento al gobierno. Esto incluye apoyar el trabajo de 'Scotland Learn' en el desarrollo de materiales y actividades de aprendizaje combinado, que se envían en boletines semanales a las escuelas y maestros (con actividades sugeridas para sus clases) y a padres (para usar en la educación en el hogar). Incluye actividades para estudiantes de 5 a 16 años, que no dependen de la tecnología, para así apoyar, particularmente, el aprendizaje en áreas desfavorecidas. Los boletines están disponibles en el sitio web de ES y los padres y maestros pueden descargarlos.</p> <p>Los inspectores, también forman parte de un grupo nacional de recuperación para desarrollar un plan sobre cómo apoyar a las escuelas en ella. Esto incluirá "llamadas de bienestar" a las escuelas y el desarrollo de un marco para evaluar la calidad del aprendizaje virtual/combinado. Esto está causando mucha discusión, particularmente, con los sindicatos.</p> <p>El trabajo de apoyo a las escuelas es, en cierta medida, una continuación del marco PRAISE que respalda cualquier inspección, el que incluye un conjunto de pautas sobre cómo los inspectores deben involucrarse con las escuelas (durante y después de una visita) para apoyar su mejora y el cumplimiento de la normativa vigente.</p> <p>Los inspectores, en el ámbito de la educación para estudiantes con necesidades educativas especiales, tienen contacto frecuente con los inspectores regulares, particularmente para discutir por qué ciertos grupos de estudiantes no se están conectando al aprendizaje virtual/remoto y cómo involucrarlos mejor.</p> <p>Education Scotland ya estaba desarrollando ideas sobre cómo, a través de la inspección, empoderar a los distintos actores involucrados y la crisis actual enfatiza la relevancia de este trabajo. El empoderamiento incluiría elementos de control y cumplimiento, pero realizado con un tono y enfoque diferente (más de apoyo y con más atención al bienestar de los educadores). Sin</p>
--	---

		<p>embargo, tener el sello de "HMI" y las opiniones y expectativas asociadas a este rol, a veces limitan la medida en que la inspección puede ser de apoyo.</p> <p>La crisis brinda la oportunidad de reutilizar la inspección para enfocarse nuevamente en las necesidades de los alumnos, como actores clave de la educación, y cuestionar si un enfoque de juicio, con calificación, realmente beneficia a los alumnos, ya que puede tener un efecto devastador en los educadores.</p>
Bélgica (Flandes)	Foco en enlace y (secundario) apoyo	<p>Las escuelas están actualmente abiertas para el sexto año (final), y algunas escuelas están abiertas para el cuarto y segundo año.</p> <p>A principios de marzo, al comienzo de la pandemia, a cada inspector se le asignaron 15-20 escuelas y se convirtió en su inspector de enlace. Llamaron por teléfono a estas escuelas (a los directores) para preguntarles cómo les estaba yendo, apoyando su bienestar e informando sus inquietudes al Ministerio de Educación, para permitirles desarrollar una nueva política. Estos líderes escolares, también pueden contactar a su inspector en caso de problemas. Los inspectores deben tener cuidado de no ofrecer asesoramiento, ya que no se les permite (ver más abajo). Esta configuración está conduciendo a un buen y más cercano contacto con las escuelas.</p> <p>La Inspección visitó, recientemente, 200 escuelas para monitorear y recopilar información sobre su enfoque de aprendizaje combinado y evaluaciones, e informará (solo) los resultados agregados al Ministerio la próxima semana (del 22 de junio de 2020). Los inspectores siguen las pautas de seguridad (usar mascarillas).</p> <p>Las inspecciones están suspendidas desde marzo hasta el 16 de junio (2020), pero no hay inspecciones completas hasta diciembre del 2020, con visitas orientadas a la investigación entre junio/septiembre y diciembre (aún se debe decidir las preguntas y, también, si esto se hará de manera presencial o de forma remota, dependiendo de las tasas de infección). Estas visitas serán más largas, lo que permitirá conversaciones más profundas con alumnos y maestros en comparación con lo "normal" y, también, tendrán un enfoque más orientado a la investigación para comprender las respuestas de las escuelas a la pandemia.</p>

	<p>La agencia de Inspección de Educación propondrá seis preguntas que guiarán estas inspecciones; actualmente, se están desarrollando las preguntas, pero una de ellas, probablemente, será "¿cómo ha afectado la crisis al aprendizaje de los estudiantes, particularmente para los estudiantes vulnerables que tienen una situación difícil en el hogar?". Las visitas se utilizarán para informar al gobierno nacional sobre: 1) la medida en que los estudiantes tienen/pueden acceder al aprendizaje virtual/remoto, y cuándo no; y 2) cómo las escuelas están resolviendo problemas de acceso y participación. Las visitas también informarán un mayor desarrollo del marco de inspección que se renovó recientemente, pero que ahora debe adaptarse para permitir la inspección de acuerdo con las pautas de salud.</p> <p>Debido a la libertad de educación con una estructura de apoyo separada para las escuelas, a través de "institutos de orientación", la agencia de Inspección de Educación no puede compartir buenas prácticas entre escuelas, solo compartir buenas prácticas de forma anónima.</p> <p>La Inspección aún necesita decidir si estas visitas conducirán a un juicio con calificación (como en las inspecciones periódicas) y si tienen consecuencias formales para las escuelas que se consideran estar fallando o si el objetivo principal será monitorear/vincular y/o apoyar a las escuelas; los puntos de vista varían dentro de la agencia de Inspección. La legislación actual requiere que la inspección emita un juicio con calificación después de una visita de inspección y lo comparta con el gobierno nacional.</p> <p>Los puntos de vista, sobre si las inspecciones actuales necesitan controlar o apoyar, también se desarrollan con el tiempo; hace 3 semanas, estaba muy enfocada en el apoyo, ya que existía la opinión que los maestros y los directores están trabajando duro, pero la semana pasada se observó mayor preocupación por el aprendizaje de los estudiantes y un tono más estricto.</p> <p>Hubo planes iniciales para pedir a las escuelas que escribieran un informe de autoevaluación en septiembre/octubre, en retrospectiva, sobre la escolarización durante la pandemia, pero el Ministerio de Educación prometió a las escuelas reducir la carga administrativa después de la reapertura y, por lo tanto, canceló esos planes.</p>
--	---

	<p>Se supone que la inspección, bajo el marco regular, se reanudará en enero del 2021, pero no se sabe cómo se implementarán (de forma remota o <i>in-situ</i>).</p>
<p>Gales</p>	<p>En Gales, el ciclo normal de inspección ya estaba suspendido durante un año como parte de la reforma del plan de estudios, a partir de septiembre del 2020, con visitas de apoyo a las escuelas en la implementación del nuevo plan de estudios. Esto, le ha permitido a Estyn ser flexible y ágil para reutilizar su trabajo en respuesta a la pandemia. Gales, también ha implementado una legislación de emergencia, la "Ley COVID-19", que permite al gobierno realizar cambios en la regulación. Esto, probablemente, incluirá una relajación de la legislación sobre el currículo, los exámenes y los informes, para permitir a las escuelas el espacio para desarrollar el aprendizaje combinado durante, al menos, otro año académico y, posiblemente, más. No se esperan cambios en la legislación de inspección, ya que los estándares actuales para la inspección ("bienestar", "liderazgo", "disposición") son lo suficientemente amplios como para permitir inspecciones relevantes durante y después del COVID-19. La reciente eliminación de calificaciones, como parte de la agenda de reforma más amplia, también le permite a Estyn comprender mejor cómo las escuelas están lidiando con la crisis, cómo imparten educación y qué tan exitosos han sido, con un enfoque de apoyo.</p> <p>Durante la pandemia, Estyn reutilizó sus recursos de inspección. Alrededor de 60 inspectores, a tiempo completo, ahora se vuelven a desplegar para apoyar al gobierno y a las escuelas.</p> <p><i>Apoyo del gobierno:</i> alrededor de la mitad de los inspectores apoyan al gobierno nacional en su estrategia para garantizar la continuidad del aprendizaje. Esta estrategia cubre el apoyo a las escuelas: consejos sobre el uso de TICs para continuar la educación, cómo mantener el contacto con los padres y establecer vínculos sólidos con los ellos, enfoques para impartir enseñanza de forma remota, asesoramiento sobre la infraestructura educativa y cómo pueden apoyar a las escuelas los socios regionales para la mejora escolar.</p> <p><i>Apoyo a las escuelas:</i> Estyn también ha desarrollado recursos para las escuelas sobre inclusión y aprendizaje remoto; la mitad del personal estuvo involucrado en esto, junto con las escuelas. El apoyo, también incluyó el cuidado pastoral de los directores. El gobierno galés ha puesto en</p>

	<p>marcha la atención de los trabajadores clave (por ejemplo, padres que trabajan en hospitales) fuera del horario escolar regular.</p> <p>Estyn es cautelosa, al compartir buenas prácticas específicas detectadas en las escuelas (de manera que identifiquen escuelas específicas), ya que cada escuela es diferente y las buenas prácticas no siempre son transferibles; en su lugar, eligen el término "interesante" o "emergente". Si se prueba una estrategia, a lo largo del tiempo, durante varias inspecciones con los consecuentes buenos resultados de aprendizaje, la compartirán ampliamente e incluirán el nombre de la escuela.</p> <p><i>Llamadas telefónicas de compromiso/visitas:</i> Estyn había comenzado a realizar "visitas de compromiso de inspectores" en el semestre anterior a la crisis. Cuando las escuelas cerraron, este enfoque de compromiso/apoyo continuó, pero ahora con un énfasis en el bienestar de la comunidad escolar y el apoyo a las escuelas para pasar a la enseñanza virtual/educación en el hogar. Como parte del "enfoque de compromiso del inspector", Estyn había establecido un grupo de referencia de directores escolares para apoyar en el desarrollo del nuevo marco (25 directores). Los directores tuvieron que postular para integrar este grupo y se espera que se relacionen, y consulten con sus propias redes profesionales, para garantizar un flujo de información a través del sistema, para comunicar inquietudes, compartir las mejores prácticas y proporcionar comentarios sobre el nuevo marco que entrará en vigencia en septiembre del 2021.</p> <p>La programación de las llamadas telefónicas de compromiso (N=40) priorizó, inicialmente, a las escuelas, con un énfasis en proporcionar atención pastoral a los directores que están bajo un gran estrés. A las escuelas se les asigna un HMI principal que brinda apoyo. Estyn amplió el enfoque de llamadas telefónicas de compromiso, para incluir a todas las escuelas en un rol de amigo crítico, centrándose en cómo las escuelas aseguran el bienestar de los estudiantes y el personal. Ahora, también se analiza cómo las escuelas ofrecen aprendizaje remoto e identifican enfoques exitosos de aprendizaje combinado. Esto le permite a Estyn, proporcionar al gobierno una imagen nacional. Aproximadamente, el 10% de todas las escuelas han sido contactadas (17 de junio de 2020).</p>
--	--

	<p>Existe limitación de 45 minutos a las llamadas telefónicas y videollamadas, ya que solo se hace contacto con el director (y, a veces, el análisis de documentos), con triangulación limitada. Esto es por razones prácticas, ya que es difícil llegar a maestros y padres. Los maestros trabajan desde su casa y muchos, también, están educando en casa a sus propios hijos, por lo que Estyn no consideró apropiado contactarlos en esta etapa.</p> <p>Las escuelas se reabrirán, parcialmente, el 29 de junio y Estyn pasará lentamente de las llamadas de compromiso, a visitas de compromiso. Un inspector a una escuela, incluyendo conversaciones con profesores y alumnos. Los planes tienen que ser flexibles, en respuesta a la evolución de la pandemia.</p> <p>Estyn ha aumentado su contacto con las autoridades locales y los socios locales de mejora escolar para monitorear cómo están apoyando a las escuelas en la gestión del bienestar y el aprendizaje combinado. También, se programan reuniones periódicas con los sindicatos de docentes y las organizaciones profesionales de docentes para comprender sus opiniones y los desafíos que enfrentan.</p> <p>Además, para comprender las perspectivas y preocupaciones de los apoderados, Estyn ha organizado un grupo de trabajo interno, con cerca de 12 personas que trabajan en Estyn y están ofreciendo la educación en su hogar a sus propios hijos; se conversa acerca de los desafíos y beneficios de la situación actual.</p> <p>Estyn ha elaborado cuidadosamente una estrategia comunicacional, para compartir el propósito (de apoyo/compromiso) de las llamadas y visitas (por ejemplo, mensajes de video del inspector jefe en YouTube) y compartir las mejores prácticas, a través de los grupos de interés. La estrategia comunicacional tiene como objetivo compartir la mejora y el propósito de soporte de Estyn y proporcionar claridad, con respecto a las visitas de compromiso y los planes de inspección a futuro. Parte de esta estrategia, es también el aprendizaje profesional de todos los inspectores enfocados en asegurar un tono de voz positivo con las escuelas, cómo involucrarse con ellas para</p>
--	--

		<p>apoyar. Estyn no llamará a las escuelas en frío, HMI siempre se presentará por correo electrónico antes de llamar.</p> <p>Estyn está implementando desarrollo profesional para inspectores, focalizado en aprendizaje combinado/remoto, compartiendo investigaciones sobre modelos, potencialmente, eficaces de aprendizaje combinado para que los inspectores estén preparados para las conversaciones con los directores.</p> <p>Enlaces de la información presentada en el webinar: Un Inspectorado que aprende: https://www.estyn.gov.wales/document/learning-inspectorate-independent-review-estyn Año de transición: https://www.estyn.gov.wales/learning-inspectorate-faqs Descripción de las visitas de compromiso https://www.estyn.gov.wales/inspection/learning-inspectorate-listening-learning-and-changing-together/engagement-visits Grupo de referencia, directores escolares: https://www.estyn.gov.wales/sites/www.estyn.gov.wales/files/documents/Headteacher%20Reference%20Group%20app%20pack%20-%20en.pdf Orientaciones para continuar el aprendizaje: https://www.estyn.gov.wales/about-us/supporting-continuity-learning-children-and-young-people Mensajes del Inspector Jefe: https://www.estyn.gov.wales/news/estyn-inspections-and-other-visits-suspended-support-providers-and-reduce-pressure-%E2%80%93-covid-19; https://www.estyn.gov.wales/blog/our-support-welsh-education-and-training-current-climate</p>
Inglaterra	Foco en enlaces	<p>El Secretario de Estado, suspendió las inspecciones en marzo del 2020; Ofsted solo ingresa a las escuelas cuando se plantean problemas de seguridad o si existen preocupaciones sobre una falla grave en el liderazgo y la gestión de la escuela, pero aún no se han registrado estos casos (17 de junio de 2020).</p> <p>El propósito y el método de inspección regular de Ofsted es evaluar e informar, con una evaluación con calificación, y la intención es volver al marco normal después del 'período intermedio' actual, ya que Ofsted quiere que las escuelas utilicen este marco de estándares, dado</p>

		<p>que están respaldados por investigaciones e informan la mejora escolar. En este "período intermedio", incluido el período de otoño, cuando las escuelas vuelvan a abrir (parcialmente), no hay evaluaciones calificadas.</p> <p>Ofsted, en cambio, trata de apoyar al sistema, al reanudar la inspección en otoño, respondiendo a la pregunta qué tan bien se está recuperando el sistema escolar. Ofsted está desarrollando, actualmente, las preguntas (de investigación) que los inspectores (quizás junto con HMI) usarán cuando ingresen a las escuelas. En el otoño, los informes públicos de las escuelas individuales (sobre estas preguntas), probablemente, estarán en un formato más conciso para enviar un mensaje a los padres de que Ofsted "está ahí afuera", pero no habrá evaluaciones, ni informes sobre los resultados o el progreso de los estudiantes. Las evidencias que se levanten, a partir de las visitas escolares individuales, se agregarán en un informe nacional con el propósito de identificar "barreras" que impiden a las escuelas retornar de manera completa a nivel regional o nacional; informar al gobierno nacional para abordarlas y/o identificar prácticas efectivas de educación combinada en el hogar y en la escuela.</p>
--	--	---

Anexo N° 2. Preguntas apremiantes

País	Preguntas Apremiantes
Países Bajos	<p>Los análisis de alerta temprana informan la inspección regular de las escuelas y los consejos escolares en situación de riesgo de impartir una mala calidad educativa. Estos modelos incluyen datos de evaluaciones estandarizadas de los resultados de los estudiantes y que ahora faltan. El método tradicional de análisis de riesgos, también, se considera irrelevante en una pandemia.</p> <p>¿Cómo planificar futuras inspecciones basadas en el riesgo? ¿Cómo evaluar los resultados de los estudiantes cuando faltan datos sobre su rendimiento? ¿Necesitamos repensar lo que constituye "riesgo" de mala calidad educativa?</p> <p>La inspección holandesa, normalmente, tiene un ciclo regular de inspecciones de la junta/escuela cada 1 y 4 años (muestra de juntas y escuelas sin riesgo). Estas inspecciones se reanudarán después del verano, en un formato abreviado, sin evaluación con calificación; el marco aún necesita ser desarrollado.</p> <p>La desigualdad ya era alta y se esperaba que aumentará como resultado de la pandemia, lo que plantea dudas sobre si las inspecciones deberían concentrarse en reducir la desigualdad y utilizar un enfoque más estricto en las escuelas que brindan igualdad de oportunidades.</p>
Alemania (Hamburgo)	<p>En las inspecciones normales, los estudiantes, padres y maestros también son encuestados, pero ¿cómo interpretar los datos? ¿Es posible una comparación, incluso, con los resultados de encuestas anteriores? ¿Necesitamos incluir elementos de control para preguntar si algunos aspectos de la educación han cambiado, como resultado de COVID-19? Por ejemplo, la colaboración entre docentes y si eso ha mejorado como resultado de la pandemia y la necesidad de una mayor colaboración. Las respuestas a estas preguntas, probablemente, solo irán a las escuelas; no hay suficientes datos pre COVID-19 para hacer algunas comparaciones.</p>
Chile	<p>¿Cómo generar 'mejores prácticas' a partir de las llamadas telefónicas y videollamadas con las escuelas y compartirlas más ampliamente (por ejemplo, en las escuelas que usan la radio/tv para facilitar el aprendizaje remoto donde el acceso a Internet es deficiente)?</p>
Escocia	<p>No existe certeza respecto de cuánto tiempo continuará el aprendizaje combinado y la inspección debe responder al desarrollo de estos modelos.</p>

	<p>Los maestros están planeando que los exámenes se aplicarán en el 2021. Si no hay exámenes, entonces la enseñanza debe cambiar, pero ¿cómo? ¿Cómo deberá responder la inspección a estos cambios (ser ágil, pero también tomar decisiones bien informadas)?</p> <p>¿Cómo monitorear la calidad del aprendizaje virtual? ¿Cómo inspeccionar de forma remota? Estas son ahora las grandes preguntas para Education Scotland.</p> <p>Varios estudiantes no participan en el aprendizaje virtual/remoto/combinado; ¿cómo enseñar a estos estudiantes a regular su propio aprendizaje, a motivarse? ¿Cómo apoyar la participación cuando estos estudiantes regresen a las escuelas?</p> <p>La inspección se suspenderá hasta que sea seguro ingresar a las escuelas (sin fecha determinada), pero hay preguntas sobre cómo serán las inspecciones. ¿Se puede medir el logro y cómo, dado que los estudiantes han pasado tanto tiempo fuera del aula?</p> <p>Actualmente, se discute una idea para hacer una "auditoría de equidad" (impulsada por IS, el principal sindicato de maestros y discutida en el comité de educación).</p> <p>Hay muchas partes interesadas que apoyan a las escuelas (autoridades locales, socios de mejora escolar): ¿Qué diferencia pueden hacer los inspectores para agregar valor que otros en el sistema no puedan entregar? ¿Cómo encontrar el equilibrio entre inspeccionar, apoyar y mejorar y qué diferencia puede hacer Education Scotland?</p>
Gales	<p>Estyn reanudará la inspección periódica a partir de septiembre del 2021, utilizando el marco desarrollado como parte de la reforma curricular. Este marco estaba en desarrollo cuando comenzó la pandemia y podría tener que adaptarse, ya que las escuelas deben centrarse en implementar el aprendizaje remoto/combinado, en vez de centrarse, únicamente, en el nuevo plan de estudios. Estyn espera tener que utilizar un aterrizaje/aproximación más suave para reintroducir el nuevo marco de inspección. Esto seguirá un enfoque de bajo riesgo, ya introducido sin calificación sumativa y fuertes vínculos, entre la evaluación interna y externa, y asegurará que la inspección sea una experiencia de aprendizaje para las escuelas y sus inspectores.</p> <p>Estyn está considerando cómo fortalecer el enlace e interacción con los padres, cuando ahora están educando en casa a sus hijos y continuarán, hasta cierto punto, cuando se establezcan modos combinados para el próximo año académico. Actualmente, los padres aportan sus puntos de vista sobre la escuela, a través de encuestas y reuniones con el equipo de inspección. Sin embargo, la asistencia a la reunión de padres varía.</p>

México	<p>Es necesario repensar las actividades de inspección, particularmente, para comprender el impacto de la pandemia. Los padres no están educando en casa a sus estudiantes (no hay tiempo, no piensan que es su responsabilidad), y los maestros también argumentan que esto no es responsabilidad de los padres.</p> <p>La inspección, tal vez, necesite supervisar las plataformas tecnológicas donde se ofrece enseñanza virtual, de lo contrario, el modelo de inspección no puede sobrevivir.</p>
Bélgica	<p>¿Como retomar la inspección en el otoño y qué se debe evaluar entonces?</p>