



## ¿Cómo escuchar las opiniones de todos y llegar a consenso cuando se trabaja en equipo?

**Por Marcela Doren**

Profesional del Área de Recursos y Herramientas Digitales para Prácticas de Liderazgo de Alto Impacto de LIDERES EDUCATIVOS

Los equipos de alto desempeño planifican por adelantado la manera de resolver problemas y tomar decisiones (Wheelan, 2016). En consecuencia, los líderes escolares deben tener claridad de los procedimientos que mejor funcionan en su contexto. El trabajo en equipo, en este marco, es fundamental. No por nada, en el siglo XXI, se le valora como una de las formas más enriquecedoras para el éxito y aprendizaje mutuo, debido a las posibilidades que éste entrega al momento de enfrentar tareas complejas (Cardona y Wilkinson, 2006; Wheelan, 2016).

Así lo reconoce también el Marco para la Buena Dirección y el Liderazgo Escolar (2015), cuando establece como una de las habilidades directivas esenciales "(...)generar respuestas colectivas a problemas cambiantes y específicos" (p. 32). Quienes lideran un centro escolar necesitan manejar una amplia gama de estrategias que convoquen a todos los integrantes de su comunidad educativa a participar en la búsqueda de soluciones a las diversas dificultades a las que se enfrentan día a día. No invertir el tiempo necesario en este

trabajo colaborativo puede traer como consecuencia una solución inadecuada (Wheelan, 2016).

Para facilitar esta tarea, te presentamos 5 estrategias<sup>1</sup> que te ayudarán a recoger las opiniones de tu equipo de trabajo frente a algún problema de tu establecimiento. Decisiones más pertinentes para guiar y orientar siempre la mejora escolar y el aprendizaje de los estudiantes serán más fáciles de implementar cuando las personas le encuentran sentido.

Para asegurar un mayor consenso, utilízalas de manera complementaria, optando por más de una y enriqueciéndolas con espacios para la discusión, el debate y la negociación. Te recomendamos otorgar a cada persona la posibilidad de exponer las razones de sus preferencias y al resto del equipo, la posibilidad de preguntar y contra argumentar.

<sup>1</sup> Adaptadas a partir de Bailey, K. (2010) Workshop materials and handouts. Solution Tree. Recuperado desde: <https://wvde.state.wv.us/ctn/Workshop%20Materials/CTN%20October%20Conference/October%20Day2%20Handouts.pdf> Y ConsultaLE. Recuperado desde: <https://www.lidereseducativos.cl/app-consultale/>

## ¿CÓMO ESCUCHAR LAS OPINIONES DE TODOS Y LLEGAR A CONSENSO?



### Afinidad

Los miembros del equipo escriben cada una de sus ideas o soluciones en una nota adhesiva. En conjunto, las leen y las pegan en una pared organizándolas en categorías, creando un título para cada una de ellas. De esta manera, las ideas o soluciones similares se agrupan. Este proceso ayuda a crear una potencial solución multifacética, pues se toman en consideración las diferentes categorías que surgen de las ideas de los integrantes del equipo.

### Tabla de criterios

Define con tu equipo un conjunto de criterios bajo los cuales cada idea de solución será juzgada (por ejemplo, costos, riesgos, condiciones). Diseña una tabla de doble entrada que contenga, por una parte, las ideas propuestas por el equipo y los criterios por otro. Decidan juntos si las ideas cumplen los criterios, respondiendo Sí o No. La tabla les permitirá visualizar cuáles son las mejores ideas en base a los criterios establecidos.

### Grupo nominal

Cada miembro comparte sus ideas de solución y un encargado las escribe en una pizarra. Luego, cada persona otorga un número correlativo a cada idea o solución en orden de preferencia, donde 1 es la mejor solución. La idea que obtenga el menor número de puntos será la que representa la prioridad para el equipo. La labor del líder es imprescindible, pues debe procurar que las preferencias prioricen, siempre, las mejores oportunidades para el aprendizaje de los estudiantes.

### Polos opuestos

Presenta al equipo una posible solución al problema. Luego, divídelos en dos grupos. Solicita al primero argumentar mediante una lista por qué esta idea es la mejor solución y/o sus beneficios. El otro grupo debe hacer lo contrario: argumentar por qué esta no es una buena idea y cuáles serían los potenciales problemas. Para finalizar, todo el equipo decide si la idea es viable y efectiva, a la luz de lo expuesto.

### ConsúltaLE

Esta aplicación que se descarga desde [www.lidereseducativos.cl](http://www.lidereseducativos.cl) permite enviar preguntas (de respuesta dicotómica, selección múltiple, selección única o texto libre) a los miembros de tu equipo a través de correo electrónico, Whatsapp, Twitter o Facebook. Además, la app genera un reporte de las respuestas recibidas, indicando la frecuencia con la cual las personas seleccionan las distintas opciones.