



## La escucha

Por: Ximena Zúñiga - Javier Campos-Martínez

Profesores Universidad de Massachusetts- Amherst

La escucha es una competencia esencial para fortalecer el liderazgo y la convivencia escolar. Como toda competencia, es algo que podemos aprender y practicar en la vida diaria. Nos permite compartir perspectivas y vivencias, dirimir diferencias, aunar voluntades y forjar relaciones interpersonales positivas dentro de la comunidad educativa. Sin embargo, a pesar de su importancia, muchas veces olvidamos que la escucha requiere atención y práctica. Quizás porque constantemente estamos escuchando. Con el tiempo asumimos que el simple hecho de registrar con nuestros oídos lo dicho por alguien es suficiente, pero esto no es así.

En nuestro trabajo como líderes, una y otra vez constatamos cuan limitadas son las vivencias de escucha en nuestra vida personal y laboral. Cuando preguntamos en un taller o en una sala de clases si los participantes pueden describir una situación donde se sintieron escuchados, para la mayoría es tremendamente difícil recordar una ocasión donde esto ha ocurrido de verdad. Esto sucede porque habitualmente escuchamos con el objeto de refutar lo dicho, más que para comprender la posición o la perspectiva del otro. Por ejemplo, a menudo ponemos más atención a la debilidad del argumento del otro, que a entender de dónde viene. Esta

forma de escucha no solo impide entender la perspectiva del otro, también restringe los puntos de vista a considerar en una decisión, o cuando nos enfrentamos a temas de convivencia escolar.

Es importante cultivar la escucha como una competencia orientada a comprender más profundamente las razones, vivencias y emociones que motivan la perspectiva de un colega, estudiante, apoderado, o superior. Por lo mismo, es necesario reforzar este tipo de escucha tanto en nuestra vida personal, como en los grupos de los que formamos parte.

El siguiente símbolo lingüístico Chino TING representa “la escucha”<sup>1</sup>. Las partes que componen este símbolo sugieren que nuestra capacidad para escuchar profundamente depende de la articulación de seis elementos. Utiliza la siguiente propuesta para poder reflexionar sobre los seis elementos junto a tu equipo directivo y equipo de profesores.

1 Faucheron, E. (S/A). Mastering Thing: the ancient Chinese Listening Secret. Imagen descargada desde: <https://movethinksmile.com/life-coaching/life-coaching-blog/78-mastering-ting-the-ancient-chinese-listening-secret>

## LA ESCUCHA

02

### Estar presentes.

Estamos presentes cuando somos intencionales en dirigir nuestra atención a lo que el otro nos comunica y a las reacciones que genera en nosotros lo comunicado ¿cuándo estoy presente?

01

### El oído.

Usamos nuestro oído cuando atendemos la palabra, el tono y el volumen ¿cómo está tu oído?

03

### Nuestros ojos.

Usamos nuestros ojos cuando prestamos atención a las expresiones faciales y leemos el lenguaje corporal que acompaña las palabras ¿cómo están mis ojos?

04

### La mente.

Usamos nuestra mente cuando suspendemos nuestros juicios e intentamos comprender la perspectiva más amplia en la cual la idea se cimienta ¿cómo está mi mente?

05

### El corazón.

Usamos nuestro corazón cuando sentimos las emociones que vienen en el mensaje, empáticamente, poniéndonos en el lugar del otro ¿cómo está mi corazón?

06

### Estar enfocados.

Mantenemos el foco cuando nos concentramos en la idea que se nos comunica e intentamos evitar que otros pensamientos, juicios y prejuicios, nos distraigan ¿dónde estoy enfocado?

