



Observación sin juicio: Herramientas para líderes pedagógicos

Carla Pozo Jeria

© Master en Educación en Liderazgo y Gestión,
University of Melbourne



Observación sin juicio: Herramientas para líderes pedagógicos

Una de las tareas eje de los líderes pedagógicos es la observación y retroalimentación efectiva, la que busca movilizar a los docentes hacia mejores prácticas para impactar en el aprendizaje de sus estudiantes. Sin embargo, según la encuesta TALIS (2013), un alto porcentaje de docentes asocia los procesos de observación de clases con fines administrativos (70%) o como una amenaza para la continuidad laboral (59.6%), creando un sesgo en uno de los principales quehaceres de los líderes medios¹.

Para impactar desde la observación y la retroalimentación, en esta Práctica de Liderazgo te presentamos la técnica de la "observación sin juicio" del núcleo pedagógico, la que invita a "aprender a observar y a desaprender a juzgar" (City et al., 2009) como estrategia para desarrollar una retroalimentación efectiva.

La base de la propuesta es aprender la técnica de la descripción, la que será el centro del diagnóstico, sin utilizar generalidades, juicios, creencias o ideas personales. Para ello, es importante ser consciente de los juicios al observar, limitando nuestra tarea a reportar lo que podemos ver en la sala como agente externo, más allá de las sensaciones y opiniones que podamos tener.

Los autores proponen además, que el foco no sea el profesor, sino el núcleo pedagógico en su totalidad, es decir, la interacción entre el aprendizaje, enseñanza y contenido. La descripción del núcleo sin juicio, será entonces la evidencia base para diagnosticar problemas, crear hipótesis y diseñar la mejora de lo que ocurre en la sala de clases. De esta manera, se gesta una base común desde lo observado, dando pie a retroalimentaciones efectivas y a planes de acción que permiten orientar la mejora, profesionalizando la labor del líder pedagógico.

Para los profesores, la validez de una retroalimentación, descansa en la evidencia presentada. Eliminar los juicios de valor como eje de la retroalimentación, y situar a la evidencia como protagonista, da sustento e importancia a los planes de acción para mejorar la práctica docente en el aula. Crear planes para re-estructurar la práctica docente desde la evidencia, permite medir y comprobar el logro en diversas áreas del núcleo pedagógico, evidenciando la mejora y la evolución de los equipos docentes.

En esta Práctica de liderazgo te ofrecemos recomendaciones para observar sin juicio, una guía para recopilar las observaciones y una estrategia para la retroalimentación basada en la evidencia.

¹ Por este motivo, te recomendamos consultar la Práctica de Liderazgo "Preparando la Observación de aula: Construyendo sentido compartido", la que te entregará los fundamentos que te permitirán construir un sentido compartido de la observación de aula con tus docentes.

I. Recomendaciones para observar sin juicio.

Prepararnos para la observación sin juicio, requiere de tácticas que nos permitan hacer consciente y evidente esta práctica. Sólo de esta manera el proceso de retroalimentación se desprenderá de elementos distractores y se enfocará en la mejora desde la evidencia.

A continuación, te presentamos 6 recomendaciones que te permitirán acercarte a una observación basada en la evidencia, eliminando juicios de valor.

Observar y registrar los patrones de interacción entre docente, estudiantes y el contenido (núcleo pedagógico)

Dar temporalidad: anotando el tiempo de cada observación para el posterior análisis en la retroalimentación. Por ej: minuto 5, minuto 24, etc

Hacerse conscientes de los propios sesgos y creencias, para "desaprender a juzgar"

Recopilar evidencia, evitando cargar con comentarios negativos o positivos la observación

Privilegiar preguntas como, ¿cuál es la evidencia?, ¿qué datos te hacen pensar eso?

Evitar preguntas como ¿qué no observaste en la sala?, ¿te gustó la clase?, ¿qué piensas/sientes del profesor/curso/clase?

II. Guía modelo para observar sin juicio.

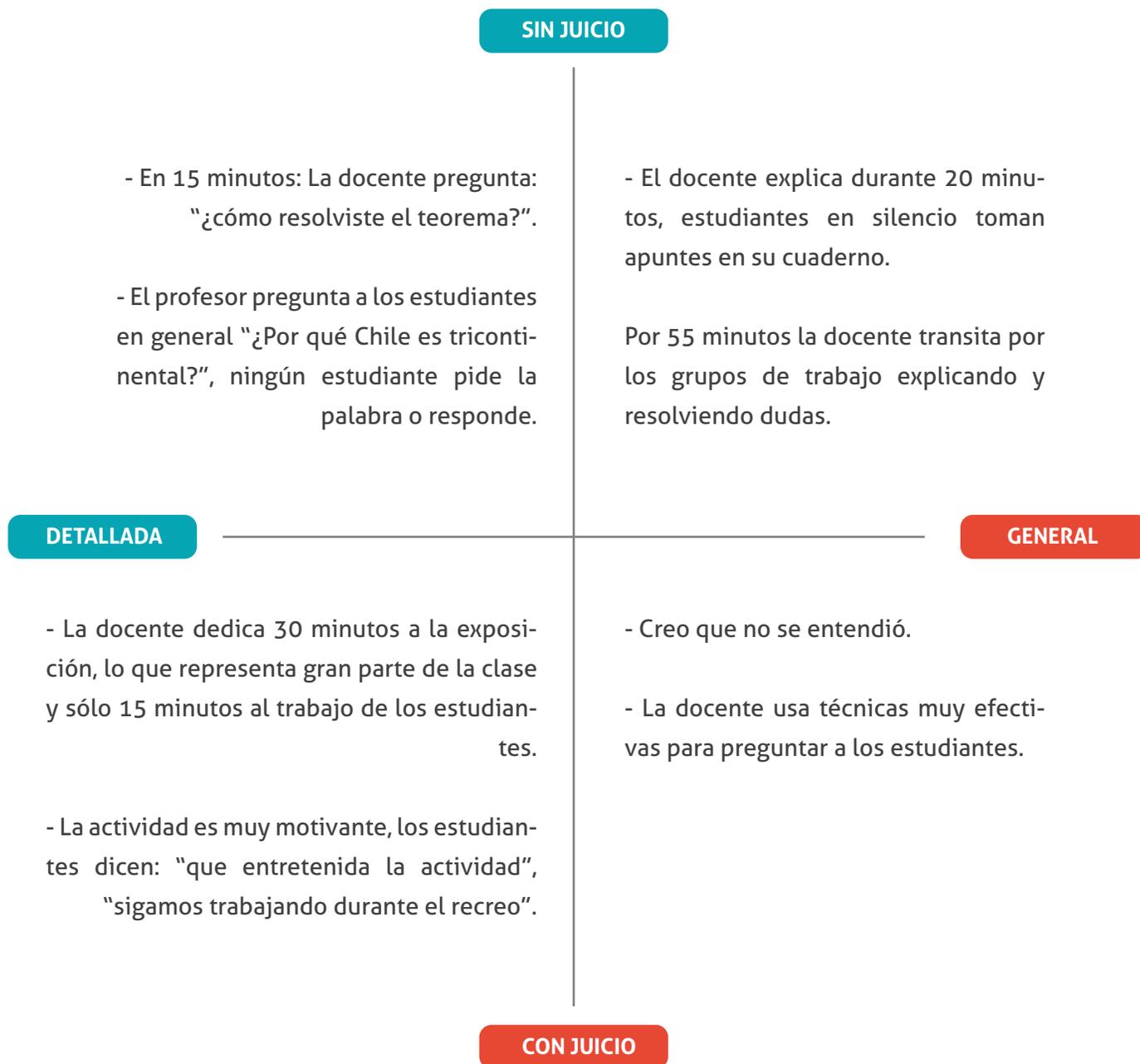
Este instrumento representa una alternativa útil a la hora de poner en práctica la observación sin juicio y las recomendaciones anteriores. No obstante, para hacer un correcto uso de él, los líderes pedagógicos deben tener en cuenta algunos conceptos clave:

Como se mencionó anteriormente, la base de esta técnica es la descripción. Lo esencial es notar la diferencia entre un registro de observación que contiene juicios de valor y otra que registra sólo los hechos observables. Además, es recomendable privilegiar la información detallada por sobre la general cuando se realiza el registro. De esta manera, tendrás mayores antecedentes a la hora de entregar la retroalimentación a tus docentes.

Es decir, aquellas observaciones que se acercan a los ejes "Sin juicio" y "Detallada" (en color verde), representan el tipo de registros ideales; y, aquéllos que se cruzan con las categorías "Con juicio" y "General" (en color rojo), son las que se deben evitar para llevar a cabo esta técnica correctamente.

Figura 1. Eje de tipos de observaciones.

Fuente: Elaboración propia



Guía modelo para observar sin juicio.

Curso:

Profesor:

Fecha:

Hora de inicio:

Hora de término:

Antes de entrar a esta clase mis creencias o sesgos son:

Observación sin juicio del núcleo pedagógico: En esta sección debes describir las actividades que realiza el profesor, los estudiantes, además de las tareas. Recuerde utilizar principalmente evidencia detallada, estableciendo la temporalidad en que ocurren las diferentes actividades.

5'

10'

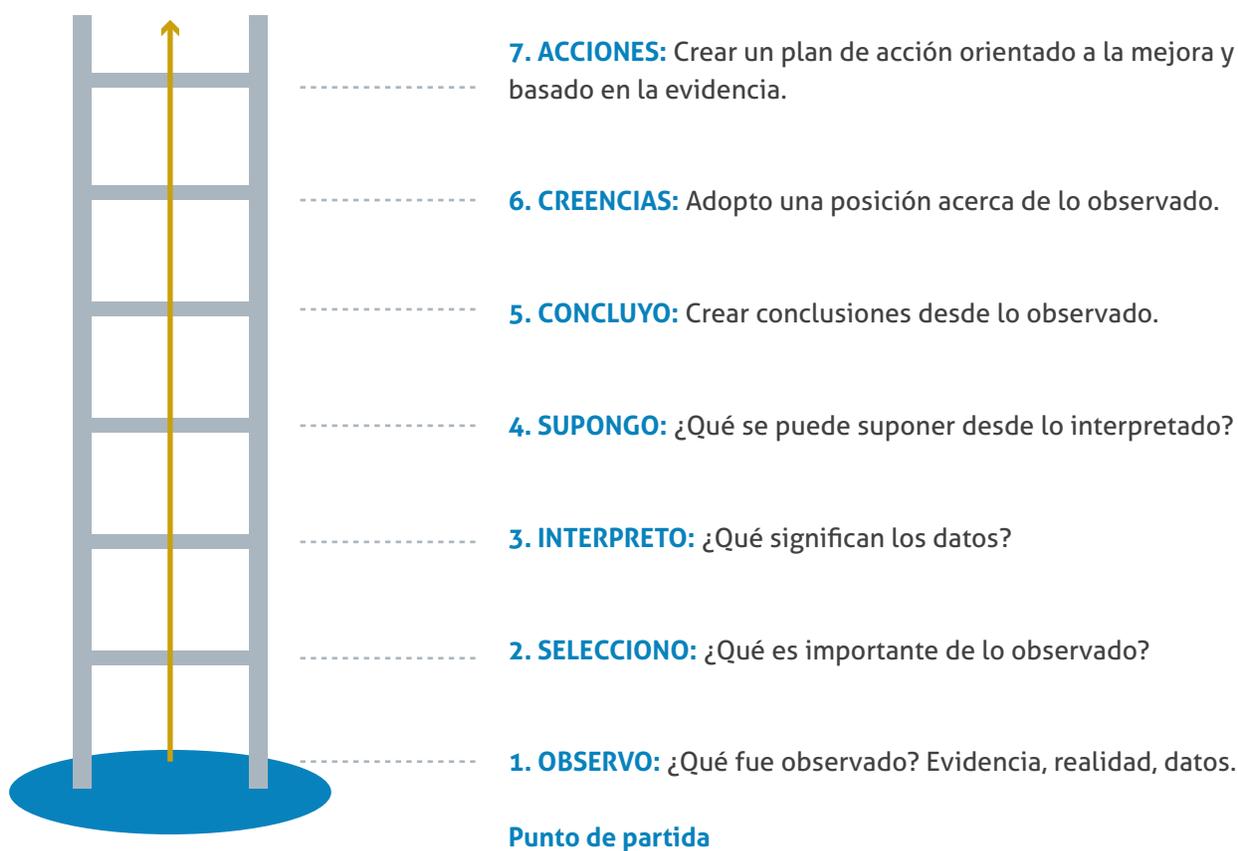
15'

20'

III. Estrategia de retroalimentación sin juicio: Escalera de la inferencia ²

La escalera de la inferencia fue creada por el profesor de la Universidad de Harvard, Chris Argyri. Este instrumento permite desarrollar nuestras observaciones e ideas de una manera encadenada y con un flujo lógico (cadena de razonamiento). Esto ayuda en la transmisión efectiva de la retroalimentación, permitiendo ordenar las ideas, justificar con evidencia lo observado, crear hipótesis conjuntas y planes de acción. Además de ser una herramienta de alto impacto frente a la resistencia al cambio. Una estrategia para esto es escuchar lo que piensa el profesor observado, de su clase. Luego comentar desde la visión del observador, la retroalimentación siguiendo el flujo de la escalera de la inferencia.

LA ESCALERA DE LA INFERENCIA



² Traducido y adaptado desde: <https://www.extension.harvard.edu/professional-development/blog/solving-problem-problem-solving-meetings>

Referencias

City, E. A., Elmore, R. F., Fiarman, S. E., & Teitel, L. (2009). *Instructional rounds in education: A network approach to improving teaching and learning*. Cambridge, MA: Harvard Education Press.

Mineduc (2014). *Resultados de la Encuesta TALIS 2013*. Centro de Estudios Mineduc. Disponible en https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/06/evidencia-final_marzo_2015.pdf



LIDERES EDUCATIVOS

Centro de Liderazgo
para la Mejora Escolar

www.lidereseducativos.cl

 /LideresEdu/

 @lideres_edu

 lidereseducativos@pucv.cl