

LIDERES EDUCATIVOS

Centro de Liderazgo
para la Mejora Escolar



Protocolo para el análisis de incidentes críticos escolares: Una oportunidad para el aprendizaje profesional docente

Autores: Jorge Gajardo, Jorge Ulloa y Oscar Nail
Universidad de Concepción

Editora Marcela Doren
Profesional del Área de Recursos y Herramientas Digitales para Prácticas de Liderazgo
de Alto Impacto de LIDERES EDUCATIVOS

Protocolo para el análisis de incidentes críticos escolares ¹: Una oportunidad para el aprendizaje profesional docente

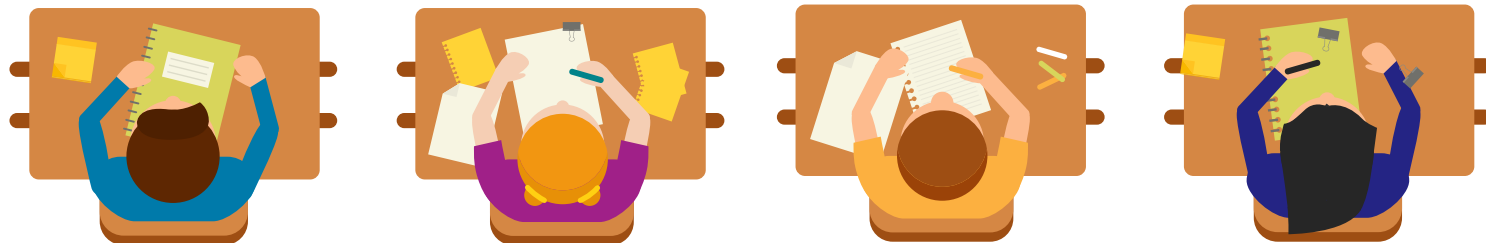
Un incidente crítico es una situación inesperada y desafiante, en el contexto del aula, y/o en el contexto escolar, que, en un primer momento supera un determinado umbral emocional, por lo que desestabiliza a quien lo recibe y le moviliza para adoptar alguna medida de urgencia, generalmente automatizada y poco meditada. Este tipo de incidentes estremecen, muchas veces negativamente, la identidad profesional de los docentes, afectando, como consecuencia, el aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, un afrontamiento adecuado requiere adoptar una posición estratégica, es decir, una toma de decisiones consciente e intencional en función de las condiciones contextuales. Este proceso requiere un análisis reflexivo y en profundidad de lo ocurrido, de las motivaciones e intenciones de los implicados, de las consecuencias de nuestras reacciones iniciales y de las que tomemos a posteriori (Monereo, 2013).

Pese a que los incidentes críticos se enfrentan esencialmente de manera individual, los líderes escolares

pueden contribuir entregando herramientas que permitan gestionarlos de mejor manera, guiando a los docentes en la reflexión sobre sus propias prácticas.

La propuesta que te entregamos a continuación, es un instrumento que aporta al desarrollo profesional docente, pues, el análisis de incidentes críticos favorece la apropiación de respuestas de afrontamiento estratégicas e innovadoras, eliminando las respuestas de negación, resignación, huida y/o reactivas, frente a este tipo de contingencias. Por lo tanto, facilita la generación de las competencias necesarias para la preparación de docentes estratégicos, capaces de reflexionar metacognitivamente y proponer actuaciones alternativas contextualizadas frente a contingencias similares.

Te proponemos guiar la actividad con los docentes, siguiendo la secuencia que se presenta a continuación y cumpliendo el ciclo de análisis completo.



¹ Desarrollado a partir de:

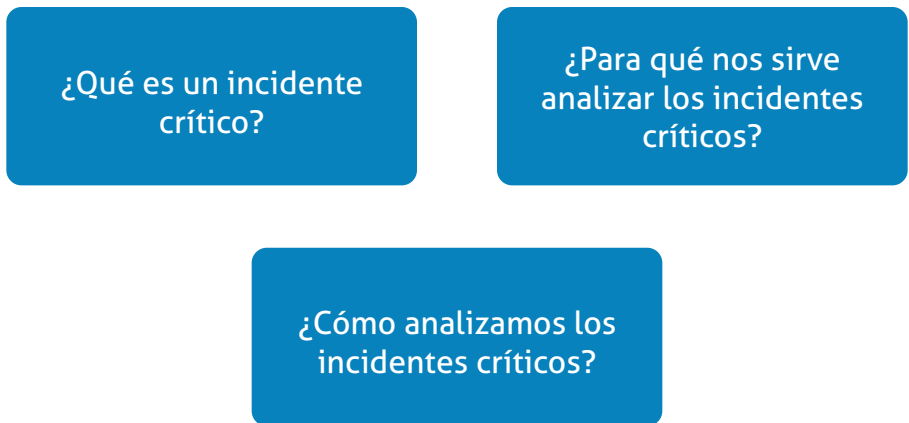
- Análisis de incidentes críticos en la sala de clases: una oportunidad de aprendizaje profesional docente.

- Docentes en tránsito. Incidentes críticos en secundaria.

Ambos documentos citados en la referencias al final del texto.

1. Utiliza un consejo de profesores u otra instancia para presentar el tema. Para preparar tu exposición te recomendamos leer la Nota Técnica N°7: "Análisis de incidentes críticos en la sala de clases: Una oportunidad de aprendizaje profesional docente" completa, desde donde podrás obtener los conceptos clave y los fundamentos para motivar el desarrollo de esta actividad con tus profesores.

2. Para estructurar tu presentación, puedes utilizar las siguientes preguntas:



3. Presenta el siguiente flujo y explica lo que se espera que respondan en cada etapa, para lo cual puedes preparar un ejemplo.

Flujo para el análisis de incidentes críticos



4. Pide a cada docente que describa un incidente crítico que haya experimentado, siguiendo el flujo anterior. Para ello, utiliza la siguiente pauta:

Pauta para el análisis de incidentes críticos

Nombre del docente:

Asignatura:

Indicaciones: Complete cada ítem de la pauta pensando en un "incidente crítico" que haya vivido últimamente en el contexto de su desempeño docente, y para el cual haya sentido que no tenía las herramientas adecuadas para enfrentarlo.

Descripción del incidente crítico.

Describa el incidente de la manera más objetiva posible, evitando emitir juicios valóricos respecto a lo sucedido, y en el orden temporal en que ocurrieron: ¿Cómo comienza?, ¿Qué se dijo?, ¿Qué se hizo?, ¿Qué sucede luego?, ¿Cómo finaliza la situación?

Identificación de las emociones involucradas.

Identifique las emociones surgidas en el momento en que se enfrentó el incidente (estados anímicos, afectivos, espontáneos o pasajeros). Responda: ¿Qué sentí o dejé de sentir al momento de enfrentarme al incidente crítico?

Actuación profesional y actores que participaron.

Describa la reacción inmediata de las personas involucradas en el incidente crítico. Lo que hicieron y también lo que no hicieron. Obvie explicaciones, evaluaciones y/o juicios. Responda: ¿Quiénes estuvieron presentes en el incidente?, ¿Qué hicieron?, ¿Cuál fue mi actuación profesional?, ¿Qué estrategias se utilizaron para enfrentar la situación?

Identificación de dilemas.

Identifique eventuales cursos de acción que se pudo haber asumido para enfrentar el incidente, así como las implicancias que de ellos se podrían derivar. Puede responder preguntas tales como: ¿Pude haber resuelto este incidente de otra manera?, ¿Cuáles fueron las alternativas de actuación?, ¿Qué implicaba seguir una u otra alternativa?

Resultados de la actuación.

Describa los efectos que tuvo la acción profesional en todas las personas involucradas en el incidente, poniendo énfasis en preguntas como: ¿Qué pasó con los demás actores involucrados? ¿Cómo reaccionaron? ¿Qué dijeron? ¿Qué pasó con el profesor y los protagonistas del hecho?, ¿Cuáles fueron los efectos en la institución, en los aprendizajes, en los procedimientos, etc.?

Enseñanzas del incidente.

Comente su reflexión en torno a preguntas como: ¿Qué aprendí de esta situación?, ¿Qué necesidades de apoyo pude detectar?, ¿Qué necesidades de aprendizaje profesional pude identificar?, En una situación similar futura ¿cómo actuaría?



4. En una segunda fase, que puede ser en el siguiente consejo de profesores, orienta el trabajo grupal. Organiza pequeños grupos de trabajo (3 a 4 docentes), idealmente entre profesores y profesoras que sientan confianza para compartir sus experiencias y criticarse constructivamente. Luego, un docente tomará el rol de presentador en su grupo y expondrá su incidente crítico a fin de analizarlo y reflexionar en torno a éste. Es importante destacar que cada reunión de trabajo implica la discusión y análisis de un incidente crítico. La idea es establecer un ciclo de varias reuniones, de tal modo que todos los docentes del grupo de pares puedan presentar su incidente.

Para orientar el análisis colaborativo entre docentes, te proponemos organizar los siguientes momentos:

<p>PRESENTACIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El docente presentador expone la descripción realizada en su trabajo individual de análisis (según pauta entregada). • El grupo de pares toma nota de los elementos significativos, sobre todo respecto de la actuación profesional y las emociones involucradas. Se debe destacar que las notas no deben ser “sugerencias” o “recomendaciones” de acciones a realizar. Más bien, registran preguntas clarificadoras y otras que más adelante permitirán reflexionar en torno a las condiciones que propician el incidente.
<p>CLARIFICACIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El grupo de pares realiza preguntas que ayudan a comprender mejor la situación narrada por el presentador, sin emitir juicios sobre las acciones profesionales relatadas. El foco está en recoger información adicional, que permita mejorar la descripción realizada por el docente presentador.
<p>ANÁLISIS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El grupo de pares se centra en el incidente y la actuación profesional. Para ello, se focalizan en la acción docente, las emociones asociadas y la estrategia utilizada para abordar el incidente crítico, desde un punto de vista de valoración y apoyo, que permita -más que enjuiciar-, construir nuevas perspectivas del incidente. • El grupo de pares evita dar consejos respecto a “qué debería” haber realizado el profesional en esa situación, se busca entender por qué tomo esa alternativa y no otras.
<p>REFLEXIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En forma colaborativa, vislumbran herramientas que permitan anticipar incidentes críticos, o bien, desarrollar respuestas ajustadas para abordarlos efectivamente en el futuro. • En conjunto, identifican elementos de cambio y aprendizaje profesional que el docente presentador necesita desarrollar.



Referencias

Gajardo, J., Ulloa, J., y Nail, O. (2017). Análisis de incidentes críticos en la sala de clases: una oportunidad de aprendizaje profesional docente. Nota Técnica N°7-2017, LIDERES EDUCATIVOS, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar. Disponible en <https://www.lidereseducativos.cl/recursos/analisis-de-incidentes-criticos-en-la-sala-de-clases-una-oportunidad-de-aprendizaje-profesional-docente/>


Monereo, C. y Monte, M. (2013). *Docentes en tránsito. Incidentes críticos en secundaria*. Editorial Graó: España.




LIDERES EDUCATIVOS

Centro de Liderazgo
para la Mejora Escolar

www.lidereseducativos.cl

 /LideresEdu/

 @lideres_edu

 lidereseducativos@pucv.cl