1. Los 5 *¿Por qué?* Es un instrumento que busca profundizar en las causas sucesivas de un problema (El *¿Por qué?* refiere a la causa que antecede), a fin de indagar en causas más profundas que pudieran estar a la base de dicho problema. Para comenzar, se pueden analizar las causas registradas en 3.1. para ver si hay alguna subyacente más relevante. Luego se puede elegir en cada columna la causa más estratégica para intervenir. No es necesario que se contesten las 5 preguntas, solo hasta que tenga sentido.

## Los 5 ¿*Por qué*?

**3.2**

¿Por qué?

¿Por qué?

¿Por qué?

**Causa**

**Causa**

¿Por qué?

¿Por qué?

¿Por qué?

¿Por qué?

¿Por qué?

¿Por qué?

¿Por qué?

**Causa**

¿Por qué?

¿Por qué?

¿Por qué?

¿Por qué?

**Causa**

¿Por qué?

¿Por qué?

¿Por qué?

¿Por qué?

¿Por qué?

¿Por qué?

**Causa**

¿Por qué?

¿Por qué?

¿Por qué?

¿Por qué?

¿Por qué?

**Causa a intervenir**

**Causa a intervenir**

**Causa a intervenir**

**Causa a intervenir**

**Causa a intervenir**

|  |
| --- |
| 2. Una vez delimitadas las causas relevantes a intervenir, puede registrarlas en la **Planilla del proceso**. A partir de estas es que se podrán elaborar acciones de intervención, proceso para el cual se puede recurrir al instrumento 4.1. Determinando Acciones. |