La herramienta muestra gráficamente el proceso de toma de decisiones, que va desde el diagnóstico del problema hasta la definición de las acciones para llegar al estado deseado. Se presentan preguntas de apoyo asociadas a los instrumentos de apoyo que se ofrecen para facilitar cada paso. Guíese por la numeración asociada a cada sección para completar la planilla.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
| ¿Responden estas Acciones efectivamente a las causas?  **Instrumentos:**  **4.1: Determinando acciones.** |

**2**

Estado Deseado

**3**

Causas

**A.**

**B.**

**C.**

**D.**

**E.**

**A.**

**B.**

**D.**

**C.**

**E.**

**5**

¿Son estas Acciones apropiadas a la luz de nuestros recursos y limitaciones? ¿Qué desafíos podemos prever? **Instrumentos:**

**5.1: Análisis de Campos de fuerza.**

**Planilla del Proceso:**

**II.**

¿Qué necesidades están detrás de este problema? ¿Qué lo causa? **Instrumentos:**

**3.1: Diagrama de Ishikawaa**

**3.2: Los 5 ¿*Por Qué*?**

Obstaculizadores

Facilitadores

**4**

**1**

Acciones

Problema ¿