1. El diagrama de Ishikawa funciona como una lluvia de ideas que gira en torno a una pregunta ¿Cuáles pueden ser las causas o necesidades que subyacen a la problemática en cuestión? Dichas causas, independientes o no entre sí, se van anotando en cada una de las líneas diagonales que se desprenden del problema central. Se pueden agregar más líneas, o bien, no completarlas todas.

**3.1**

## Diagrama de Ishikawa1

**Problema**

**Causas**

|  |
| --- |
| 2. Elija hasta 5 causas que considere más relevantes en la explicación del problema propuesto. La idea es que las causas sean elegidas estratégicamente de acuerdo a su factibilidad para ser intervenidas. Estas causas podrán ser profundizadas en el Instrumento 3.2. Los 5 *¿Por qué?* |

Diagrama desarrollado originalmente por Karou Ishikawa (1968)